

LaSalle, le 21 octobre 2005.

Fabio Fontana
Agent immobilier
Century 21 Immo-Conseil

Bonjour Fabio,

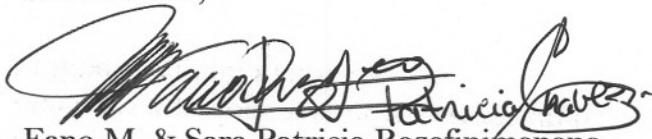
Cela fait déjà presque deux ans et demi que ma famille et moi vivons dans un condo superbe que nous aimons beaucoup. Tout cela ne serait pas possible sans ton aide précieuse. Je m'excuse si c'est seulement maintenant que je te fais part combien nous te sommes reconnaissants. Mieux vaut tard que jamais. N'est-ce pas?:-)

Je me souviens bien qu'en mai ou juin 2003 ma famille et moi étions à la fin de notre bail dans un petit appartement et avions déjà cherché un autre appartement en vain. L'idée d'acheter une maison n'était pas vraiment claire pour nous puisque nous n'avons jamais acheté une propriété avant. Avec l'arrivée d'un bébé, il était réellement vital pour nous que nous agissions vite et trouvions un nouveau foyer pour la famille. Tu es arrivé vraiment au bon moment.

Il y avait une chose que j'ai bien appréciée de parmi tant d'autres. C'était le fait que j'ai seulement vu ta présentation PowerPoint un peu plus tard pendant que tu nous aidais. J'ai pu constater alors que tout ce que tu « prêches » dans ta présentation correspondait exactement à ce que tu faisais. C'est rare de trouver des gens honnêtes comme cela, surtout dans le domaine de la vente. D'ailleurs, nous recherchons toujours l'intégrité chez les gens avec qui nous avons besoin de prendre une décision importante et tu nous as rendu cela facile. La confiance a pris une place rapidement et mon épouse et moi avons eu plutôt l'impression que c'était un ami de confiance qui était en train de nous aider. C'était vraiment le cas!

Merci, Fabio, pour tes services efficaces, pour ta patience et pour ton amitié! Tu as rendu un énorme service à notre famille. Nous te souhaitons du succès dans tes occupations et surtout du bonheur dans ta propre famille.

Sincèrement,



Fano M. & Sara Patricia Razafinimanana
7558, boul, Champlain, LaSalle (Québec) H8P 1A4